

INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA

Cuando se inscriba en Cigna-HealthSpring, deberá elegir uno de los proveedores de nuestra red que figuran en este directorio como su Proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Por lo general, usted deberá obtener su cobertura de atención médica por medio de su PCP. Su PCP es un médico u otro profesional de la salud que está capacitado para brindar atención médica general. Un PCP también puede ayudarle a administrar cualquier otro servicio que usted pueda necesitar. Si usted tiene cobertura de Medicare y Medicaid, tiene dos tipos de cobertura médica. Sus beneficios de STAR+PLUS no implicarán la reducción ni el cambio de ninguno de sus beneficios de Medicare. Su PCP será el médico que usted ha elegido a través de Medicare HMO. No es necesario que elija otro PCP para los servicios de STAR+PLUS. Asegúrese de que su Coordinador de servicios sepa el nombre de su PCP de Medicare. A continuación se mencionan los tipos de proveedores que puede seleccionar cualquier miembro de Cigna-HealthSpring como PCP:

- Médicos que se especializan en medicina familiar
- Médicos que se especializan en medicina general
- Médicos que se especializan en medicina interna
- Enfermeros practicantes titulados de práctica avanzada (APRN, por sus siglas en inglés) que se especializan en medicina familiar y de adultos
- Médicos que se especializan en obstetricia/ginecología (OB/GYN, por sus siglas en inglés): solo para las afiliadas mujeres
- Enfermeros practicantes titulados certificados que se especializan en la salud de la mujer: solo para afiliadas mujeres
- Clínica de salud rural (RHC, por sus siglas en inglés)
- Clínica de salud calificada federalmente (FQHC, por sus siglas en inglés)
- Pediatras: miembros menores de 21 años de edad
- Enfermeros practicantes titulados de práctica avanzada (APRN) que se especializan en pediatría: miembros menores de 21 años de edad

Todo miembro de Cigna-HealthSpring puede seleccionar un médico especialista para que sea su PCP. El médico especialista debe estar de acuerdo con realizar todas las tareas de un PCP. Si necesita ayuda para elegir un PCP, llame a nuestro Departamento de Servicios a los Miembros al número que figura a continuación.

Para elegir un PCP del Directorio de proveedores, elija Proveedores de atención primaria (PCP) en el paso 1: Tipo de proveedor para acceder a una lista de los proveedores de atención primaria de su área. También puede llamar al Departamento de Servicios a los Miembros al número que figura a continuación si desea recibir ayuda para elegir un proveedor primario. Si quiere cambiar por otro PCP, podrá hacerlo en cualquier momento llamando al Departamento de Servicios a los Miembros al número que figura a continuación. El nombre y el número de teléfono del consultorio de su PCP están impresos en su tarjeta de membresía.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para elegir un proveedor, llame a nuestro Departamento de Servicios a los Miembros al 1-877-653-0327, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora del Centro. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711.

INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR DE OBSTETRICIA/GINECOLOGÍA

Usted tiene derecho a elegir un obstetra/ginecólogo de Cigna-HealthSpring sin una referencia de su PCP. Usted tiene acceso a los siguientes servicios de un obstetra/ginecólogo:

- Una revisión preventiva femenina por año
- Atención relacionada con un embarazo
- Atención para cualquier afección médica de la mujer
- Referencia a un médico especialista dentro de la red

También puede recibir estos servicios de su proveedor de atención primaria si así lo desea. Pregúntele a su PCP si puede brindarle atención obstétrica/ginecológica. Puede llamar al Coordinador de servicios o al Departamento de Servicios a los Miembros de Cigna-HealthSpring si desea recibir ayuda para elegir un médico obstetra/ginecólogo.

INFORMACIÓN DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR

Los servicios de planificación familiar, como la anticoncepción y el asesoramiento, son muy privados; no es necesario que usted consulte a su PCP para recibir estos servicios. El Programa de salud para la mujer de Texas ofrece servicios de planificación familiar compatibles con su forma de vida. Visite <http://www.dshs.state.tx.us/famplan/locator.shtm> o llame al 1-800-335-8957 si desea recibir ayuda para completar la solicitud o buscar un médico o una clínica. Puede llamar al Departamento de Servicios a los Miembros de Cigna-HealthSpring al 1-877-653-0327, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora del Centro. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711.

INFORMACIÓN SOBRE PROVEEDORES DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO Y CENTROS DE CUIDADO Puede obtener servicios de salud del comportamiento (salud mental y abuso de sustancias) sin una referencia de su PCP. Para obtener servicios de salud mental y abuso de sustancias, llame a la Línea de salud del comportamiento de Cigna-HealthSpring al 1-877-725-2539. Un representante lo ayudará a obtener la atención que usted necesita y le proporcionará el nombre de un proveedor que se encuentre cerca de usted. Si tiene una emergencia de salud del comportamiento, llame a nuestra Línea directa para crisis al 877-562-4397 las 24 horas, los 7 días de la semana.